**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Perkembangan kemajuan teknologi dan informasi saat inisudah berkembang dengan pesat, hal ini telah memicu kebutuhan akan data informasi secara cepat dan tepat. Baik informasi yang disampaikan secara individu, organisasi atau lembaga tertentu. Manfaat suatu informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan suatu lembaga itu sendiri. Informasi yang didapat juga merupakan informasi yang berkualitas atau bernilai tinggi hanya bisa di hasilkan dari sebuah sistem informasi yang juga berkualitas. Sekecil apapun bentuk suatu sistem, pada akhirnya pasti akan berhubungan dengan sebuah data dan informasi.

Begitu pula dengan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Tegal (PDAM), PDAM Tegal telah melakukan komputerisasi selama 9 tahun terakhir. Bahkan pada awal tahun ini telah dilakukan pembaharuan program komputer dari program yang terpisah menjadi program yang terpadu yang di mulai dari proses pendaftaran sambungan baru, perencanaan, pembuatan rekening air baru, dan penagihan rekening air.

Dari pembaharuan program ini diharapkan terjadi kemudahan-kemudahan terlebih bidang penagihan rekening air yang berhadapan langsung dengan pelanggan. (POKOK MASALAH) Saat akan membagikan surat tagihan peringatan air, para pekerja yang membagikan surat tagihan air pasti kesulitan jika akan datang ke rumah pelanggan bila tidak ada foto rumah, alamat yang ada di peta, serta tidak mengetahui jumah tagihan bulanan para pelangan.

(PEMECAHAN MASALAH) Pemecahannya adalah tersedianya aplikasi SIMPEL PDAM yang dapat meringankan mencari data para pelanggan pada saat ingin membagikan surat tagihan air.

(ALASAN PENGAMBILAN JUDUL)Inilah yang menjadikan alasan mengapa dipilih judul “Penagihan dan Pembayaran Rekening Air dan Non Air pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Tegal (PDAM)”.

* 1. **Tujuan Dan Manfaat**

**1.2.1 Tujuan**

1. Mahasiswa dapat memahami proses penagihan rekening air di PDAM Tegal.
2. Untuk mendapakan bekal pengalaman kerja.
3. Mahasiswa dapat memenuhi syarat unruk penilaian yang di perlukan dalam perkuliahan.
   * 1. **Manfaat**
4. Mahasiswa dapat mengenal bagaimana dunia kerja.
5. Mahasiswa dapat mengasah dan meningkatkan kemampuan.
6. Mahasiswa dapat bersosialisasi dengan lingkungan sekitar.
7. Mahasiswa dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman.
   1. **Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Pelaksanaan Kerja Praktek (KP) dilakukan selama 3 bulan mulai tanggal 22 Januari 2021 - 24 April 2021. Kerja Praktik ini nyaris sama dengan jam kerja pegawai dimulai pukul 07:00 WIB - 14.00 WIB untuk hari senin – kamis, dan Pukul 07:00 WIB – 11:00 WIB untuk hari Jumat.

Tempat pelaksanaan Kerja Praktek (KP) berlokasi di Loket Pancasila di Jl Pancasila No. 22 Tegal. Loket pembayaran ini merupakan Loket cabang disamping Loket Utama Hangtuah dan Loket Cabang Margadana.